

Reiseverbindungen



Bitte legen Sie diese Reiseverbindungen beim Fahrscheinkauf bzw. Platzreservierung vor, damit Ihre Reiseunterlagen entsprechend dem Reiseweg erstellt werden können. Nähere Informationen erhalten Sie in DB ReiseZentren, beim ReiseService der Bahn (Tel.: 01806-99 66 33, gebührenpflichtig), in Reisebüros mit DB-Lizenz sowie unter www.bahn.de Wir empfehlen den Abschluss eines persönlichen Reiseschutzes und wünschen Ihnen eine angenehme Reise.



VON Dieren
NACH Bayonne
ÜBER Breda

BAHNHOF/HALTESTELLE		UHR	GLEIS	ZUG	BEMERKUNG
Dieren	AB	07:39	2	IC 3625	a) b)
Breda	AN	09:10	8		
	AB	09:42		IC 9220	a)
Antwerpen Centraal	AN	10:15	23		
	AB	10:33	23	THA 9328	c) d) e) f) g) l)
Paris Nord	AN	12:35			
	AB	12:35		Übergang	
Paris Montparnasse	AN	13:30			
	AB	14:48		TGV 8547	i) d) e) f) j)
Bayonne	AN	18:50			

Bitte beachten Sie mögliche Gleisänderungen vor Ort !

Reisedatum: 24.08.2018, Dauer: 11:11

Übg.: Hazeldonk (Gr)

Bemerkungen:

- a) Intercity
- b) Fahrradmitnahme begrenzt möglich
- c) Thalys
- d) Reservierungspflicht
- e) Globalpreis
- f) Bar
- g) Stillabteil
- h) Schwerbehindertenabteil
- i) TGV Duplex
- j) Rollstuhlstellplatz

Angaben ohne Gewähr

VON Perpignan
NACH Dieren
ÜBER Brussels Airport - Z

BAHNHOF/HALTESTELLE		UHR	GLEIS	ZUG	BEMERKUNG
Perpignan	AB	09:53		AVE 9736	a) b) c) d) e)
Lyon Part Dieu	AN	13:31			
	AB	14:00		TGV 9866	f) b) c) d) g)
Bruxelles Midi	AN	17:53	3		
	AB	18:45	14	IC 9263	h)
Breda	AN	20:18	6		
	AB	20:50	3	IC 3676	h) i)
Dieren	AN	22:23	1		

Bitte beachten Sie mögliche Gleisänderungen vor Ort !

Reisedatum: 01.09.2018, Dauer: 12:30

Reiseverbindungen



Bitte legen Sie diese Reiseverbindungen beim Fahrscheinkauf bzw. Platzreservierung vor, damit Ihre Reiseunterlagen entsprechend dem Reiseweg erstellt werden können. Nähere Informationen erhalten Sie in DB ReiseZentren, beim ReiseService der Bahn (Tel.: 01806-99 66 33, gebührenpflichtig), in Reisebüros mit DB-Lizenz sowie unter www.bahn.de. Wir empfehlen den Abschluss eines persönlichen Reiseschutzes und wünschen Ihnen eine angenehme Reise.



Übg.: Blandain(fr)

Bemerkungen:

- a) AVE
- b) Reservierungspflicht
- c) Globalpreis
- d) Bar
- e) Schwerbehindertenabteil
- f) TGV
- g) Rollstuhlstellplatz
- h) Intercity
- i) Fahrradmitnahme begrenzt möglich

Ihre DB-Agentur TREINREISWINKEL
Anfrage vom 04.06.2018 15:52

**Reis- en Boekingsvoorwaarden TREINREISWINKEL**

Beste Treinreiziger,

Hierbij ontvangt u de tickets voor uw treinreis. Fijn dat u er voor gekozen heeft met de trein te reizen en te boeken via de Treinreiswinkel. Om uw reis zo zorgeloos mogelijk te laten verlopen, raden wij u aan om onderstaande boekingsbevestiging en reis- en boekingsvoorwaarden nauwkeurig te lezen.

Controle treintickets en reisschema

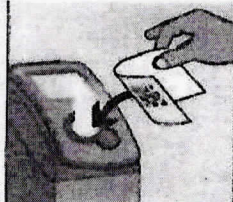
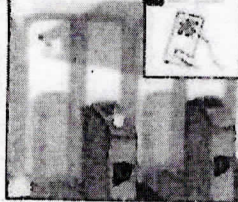
Controleer uw treintickets en reisschema voor vertrek op volledigheid. Alhoewel wij alle geboekte reizen checken voordat wij de reisbescheiden versturen, kan het toch gebeuren dat een ticket of reservering ontbreekt. Controleer ook of uw tickets en reserveringen corresponderen met het bijgevoegde reisschema. Informeer (kort) voor vertrek over eventuele gewijzigde vertrektijden en perronnummers en over eventuele werkzaamheden aan het spoor of stakingen via <https://www.nsinternational.nl/nl/actuele-reisinformatie> of app. Neem bij twijfel contact met ons op.

Extra reiskosten als gevolg van treinuitval/ stakingen/ extreme weersomstandigheden en andere overmachtssituatie

Voor extra reiskosten die ontstaan tijdens een reis als gevolg van treinuitval, stakingen, extreme weersomstandigheden en andere overmachtssituaties is de Treinreiswinkel niet aansprakelijk. Wij adviseren u om vooraf aan uw reis een reisverzekering af te sluiten.

Toegangspoortjes

Deze zijn te openen met de QR-code op het NS ticket of op het DB ticket (zie onder notes). Openen kan alleen bij een speciaal toegangspoortje te herkennen aan het glasplaatje. Bij Interrail staat de QR-code achter op de omslaghoes.

**Reisdocumenten**

Denk aan geldige reisdocumenten! Voor problemen ontstaan door niet volledige reisdocumenten is de Treinreiswinkel niet aansprakelijk.

Geld terug bij vertraging door treinuitval, staking of andere overmacht situaties

Tijdens een internationale treinreis is bij een vertraging van min. 60 min. vanwege treinuitval, stakingen of andere overmacht situaties eventueel een compensatie van toepassing. Deze compensatie dient u zelf rechtstreeks bij de spoorwegmaatschappij aan te vragen middels speciale formulieren. Deze formulieren zijn te verkrijgen bij het loket of via internet. Of u bij de Nederlandse, Duitse of Franse spoorwegen uw vertragingsvergoeding aanvraagt, hangt af van het ticket waarop u gereisd heeft. Op uw ticket staat vermeld welke spoorwegmaatschappij het ticket via de Treinreiswinkel heeft afgegeven. **Let op:** reist u met tickets waarop geen tarief staat vermeld (zgn. **RIT tickets**), dan geldt ook dat u deze tickets bij vertraging kunt opsturen (ook zonder tarief!). Voor deze tickets geldt een vaste vergoeding: € 10 (2^e kl.) en € 15 (1^e kl.).

- **DB tickets:** www.fahrgastrechte.info Hier vindt u het *Fahrgastrechte Formular online*. Originele tickets meesturen.
- **NS tickets:** www.nsinternational.nl vervolgens naar *Op reis* en dan *na-de-reis/compensatie-bij-vertraging*. Hier vindt u het formulier *geld terug aanvragen*. Originele tickets meesturen.
- **SNCF tickets:** vertragingsformulier in de trein of aan het loket vragen en ingevuld met tickets sturen naar Service Relations Clients, 62973 ARRAS Cedex 9, France.
- **Tickets van overige spoorwegmaatschappijen:** vertragingsformulier in de trein of aan het loket vragen en ingevuld met tickets sturen naar het adres vermeld op het vertragingsformulier.
- **Interrail:** deze passen komen vrijwel niet in aanmerking voor een vertragingsvergoeding

Wijziging of omboeken van een ticket tijdens uw reis

Bij wijzigen en/of annuleren van treintickets tijdens uw reis dient u van te voren contact op te nemen met de Treinreiswinkel. Achteraf is restitutie vaak niet mogelijk, zelfs al beweren stationsmedewerkers ter plekke het tegendeel.

Iets niet in orde in uw accommodatie, hotel of vakantieverblijf

U dient daarvan ter plekke altijd meteen melding te maken aan de accommodatieverschaffer, lokale reisagent en/of de Treinreiswinkel.

Voor standaard rondreizen geldt: Deze reizen vallen onder de ANVR voorwaarden.

Klachten dienen uiterlijk 1 maand na terugkomst schriftelijk bij de Treinreiswinkel te zijn ingediend samen met de originele tickets en/of hotelvoucher.